

**MIM**Ministero dell'Istruzione
e del MeritoEmail: nais10900ceistruzione.it PEC: nais10900cepec.istruzione.itNome Ufficio PA: Uff_eFatturaPA | Codice Univoco ufficio: UFOYYV | C.Fisc: 93056740637
Sede centrale: via Armando Diaz, 59 - 80011 Acerra (NA), tel. centralino: 0815205935

**A tutti i Docenti
Al DSGA
Al Personale ATA
Sito**

OGGETTO: Procedure per la richiesta di assistenza tecnica – Registro Elettronico Axios e Piattaforma Microsoft.

Si comunica che, al fine di razionalizzare e rendere più tempestiva la gestione delle richieste di supporto informatico, è stato istituito un canale di comunicazione dedicato esclusivamente alla risoluzione delle problematiche tecniche. A partire dalla data odierna, per qualsiasi problema tecnico relativo all'accesso o all'utilizzo del **Registro Elettronico Axios** e della **Piattaforma Microsoft** (es. Microsoft 365, Teams, posta elettronica istituzionale), il personale docente è invitato a inoltrare la propria richiesta inviando una email al seguente indirizzo di posta elettronica: assistentatecnicamunari@gmail.com

Per facilitare e velocizzare il lavoro di supporto, si prega di indicare all'interno dell'email:

- Nome e Cognome del docente;
- Piattaforma per la quale si richiede assistenza (Axios o Microsoft);
- Una descrizione chiara e dettagliata del problema riscontrato;
- Eventuali screenshot che mostrino l'errore a sistema.

Si invitano i docenti a utilizzare esclusivamente questo canale per le segnalazioni di natura tecnica, evitando di inoltrare le richieste ad altri indirizzi email d'istituto o tramite messaggistica privata, al fine di non disperdere le informazioni e garantire una tracciabilità degli interventi.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Lea Vitolo

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i.e
norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e firma autografa